ELIAZAR NOA LLASCCANOA

|  |  |
| --- | --- |
| **AV. COLLASUYO LOS ANDENES E-11, CUSCO, CUSCO PERU**  **ANALISTA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI**  Analista de Sistemas capacitado con una sólida trayectoria en la gestión integral de la arquitectura tecnológica empresarial. Experto en análisis, instalación, configuración, pruebas y mantenimiento de infraestructuras de red, tecnologías de centros de datos y sistemas habilitados por inteligencia artificial. Poseo habilidades avanzadas en análisis, diseño, negociación y gestión de proyectos, con una capacidad probada para cumplir con plazos en entornos dinámicos y matriciales. Mi enfoque analítico y orientado a la resolución de problemas me permite diagnosticar y abordar desafíos técnicos complejos con eficacia. Destaco en la presentación y comunicación a todos los niveles de la organización, y en el servicio al cliente, asegurando siempre la alineación con los objetivos empresariales. | |
|  | |
|  | |
| EducaciónUNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO Bachiller*Ingeniero informático y de sistemas*2019 – 2024  * Capacitación en ITIL 4, * Capacitación en Gestión de Redes Informáticas. | |
|  | |
|  | |
| ExperiEnciaSMART CITIES Cusco Analista de gestión de servicios de TI 02/2024 – 08/2024  * Llevé a cabo el análisis de infraestructura, mercado y procesos, así como el diseño, desarrollo, prueba e implementación de una arquitectura de sistema de seguros médicos para una aplicación ERP en la clínica MacSalud. * Análisis y desarrollo de especificaciones técnicas para mejorar la escalabilidad del sistema Smart One , un sistema de gestión empresarial (ERP) y Gestión de las Relaciones con los Clientes, (CRM) para la empresa constructora ODIN. * Desarrollo e implementación del sistema SIGETRAN, un proyecto innovador de controladores semafóricos con integración a aplicaciones web y móviles. Este sistema permitió optimizar la gestión del tráfico vehicular en tiempo real * Redacte manuales de usuario y materiales de capacitación para reducir el tiempo de incorporación y brindar soporte eficiente a los clientes para la base de usuarios finales. * Implementamos protocolos y políticas de seguridad del sistema para garantizar la confidencialidad e integridad de los datos, reduciendo el riesgo de ciberataques. * Diseñé e implementé un pipeline robusto para la administración y automatización del proceso de integración continua (CI) y despliegue continuo (CD) en todos los proyectos de Smart Cities. * Desarrollé manuales de usuario detallados para la instalación y configuración de servidores, equipos de red y herramientas de desarrollo en múltiples sistemas operativos | |
|  | |
|  | |
| HABILIDADES PROFESIONALES | |
| * Diseño de arquitectura de sistemas: Clean Architecture * Desarrollo de aplicaciones ERP y CRM * Optimización del rendimiento del sistema * Migración e integración de sistemas * Tecnologías de inteligencia artificial y aprendizaje automático * ITIL y Gestión de Servicios TI * Gestión de redes e infraestructura | * Seguridad de red y cortafuegos * Gestión de proyectos y planificación de recursos * Análisis de negocio y metodologías ágiles (SCRUM) * Gestión de proyectos; buenas habilidades analíticas y de planificación * Computación en la nube y virtualización * Almacenamiento de datos e inteligencia empresarial * Documentación técnica |